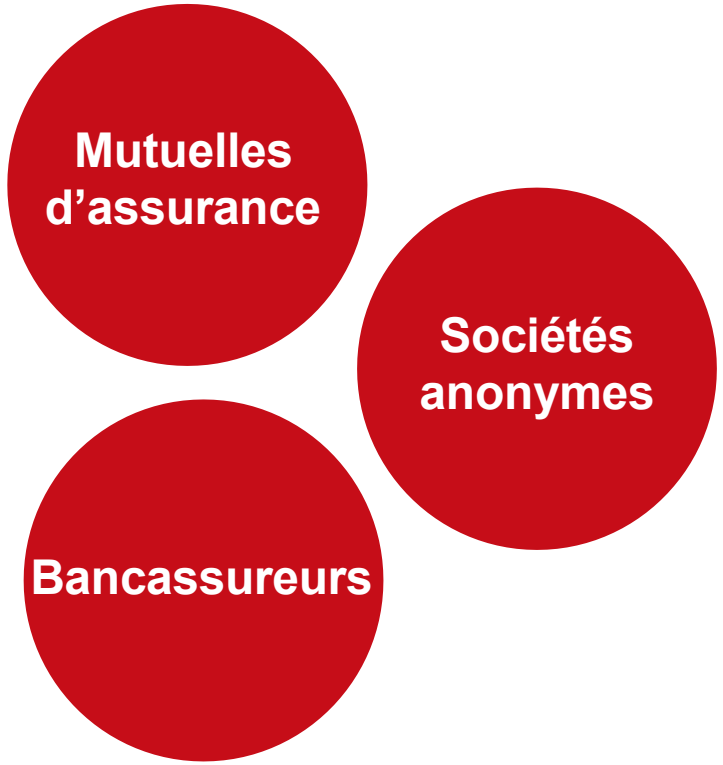
FRANCE ASSUREURS

FAIRE AVANCER LA SOCIÉTÉ EN CONFIANCE

Les sociétés d'assurance

France Assureurs rassemble 252 entreprises d’assurance et de réassurance

99 % du marché des entreprises régies par le Code des assurances.



Les missions de l'assurance

Protéger les personnes, les entreprises et les biens

L'assurance est présente partout et pour tous. Elle accompagne et protège l'ensemble de la société dans de nombreux domaines, tels que :

- la mobilité (moyens de déplacements : automobile, trottinette…)
- l'habitation ;
- la santé ;
- les risques climatiques et les risques cybers ;
- l'assurance vie et l 'épargne, ainsi que les activités des entreprises.

Financer l'économie

Le secteur de l'assurance est un acteur majeur du fonctionnement de l'économie française. Il participe au financement du développement des entreprises, et investit notamment dans des projets de l'économie verte.

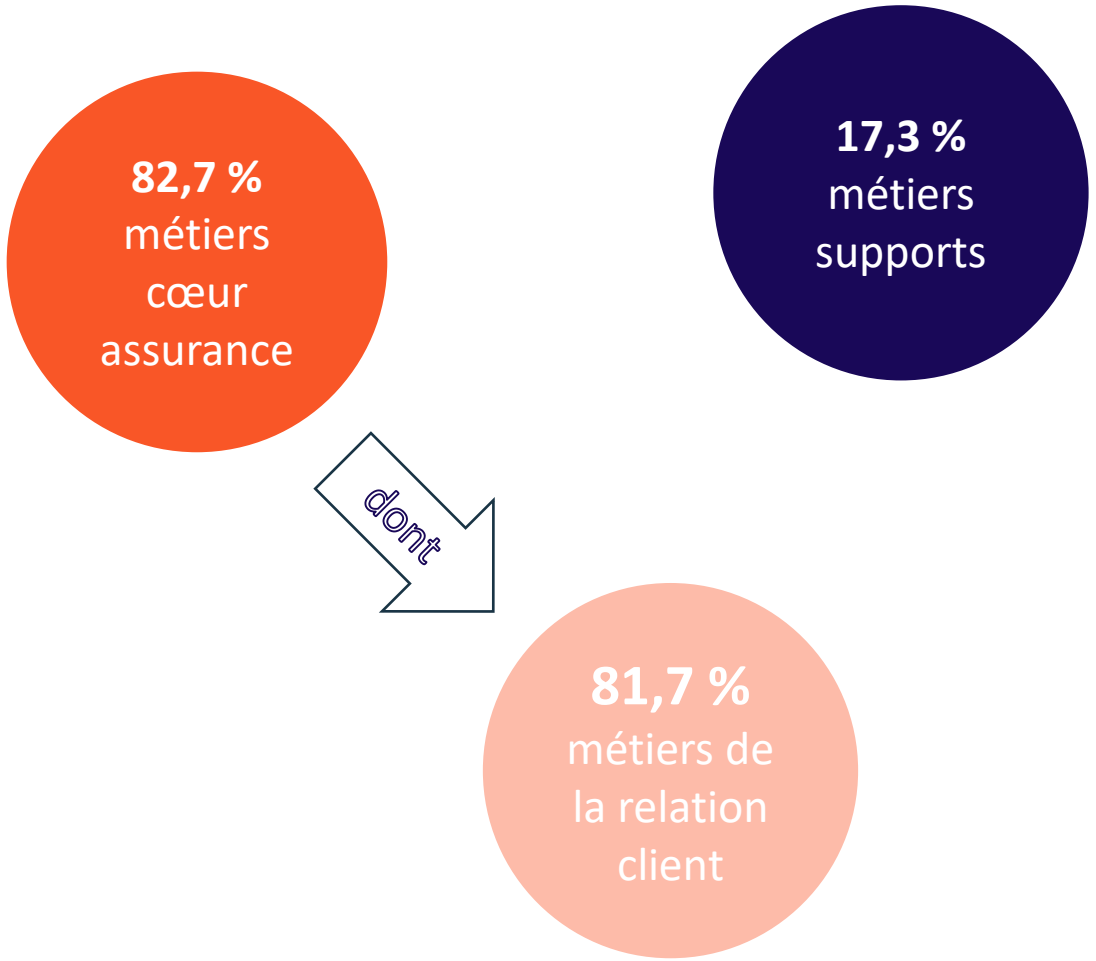
Prévenir les risques

Le secteur de l'assurance est fortement engagé dans la prévention des risques. Il organise des campagnes de sensibilisation et d'information à destination de tous les publics, notamment les jeunes (sécurité routière, accidents domestiques, gestes qui sauvent…).

Innover

Le secteur de l'assurance s'adapte aux nouveaux besoins des assurés et crée de nouvelles garanties et de nouveaux services, en phase avec les évolutions de la société.

Focus Recrutements Hauts de France au 31/12/2022



Les métiers qui recrutent le plus dans la région :

- ✓ Métiers du conseil et de la vente (44,3%)
- ✓ Métiers de l'indemnisation (17,3%)
- ✓ Métiers du suivi de la vie des contrats (20,1%)
- ✓ Métiers de l'informatique (7,2%)
- ✓ Métiers de l'environnement de travail (4,3%)

Quels sont les chiffres clés de l'assurance ?

254 000
salariés dans le secteur de l'assurance

154 700
salariés dans les sociétés d'assurance

18 600
embauches dans les sociétés d'assurance

6 730
alternants accueillis dans les sociétés d'assurance

38 150
nouveaux sinistres gérés par jour

2 550
nouveaux sinistres gérés par jour liés aux événements climatiques sur les habitations

10,6 Md€
"facture climatique » pour les assureurs

2,8 millions
d'entreprises assurées

45 millions
d'habitations assurées

59 millions
de véhicules assurés

+ 17%
d'investissements verts, sur un an

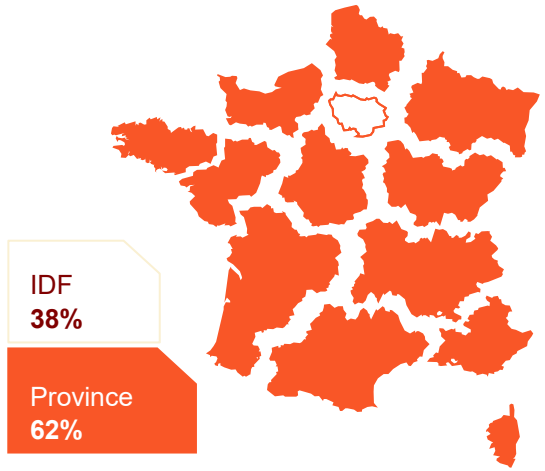
Source : France Assureurs – Chiffres 2022

Profil des 154 700 salariés des sociétés d'assurance au 31/12/2022

18 600
nouveaux collaborateurs

6 730
alternants accueillis dans les entreprises

93 %
Contrats à Durée Indéterminée



61 %
femmes

53 %
niveau Bac+2/+3

52 %
cadres

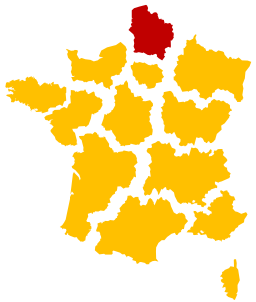
Source :
Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance

Hauts de France : 8 210 salariés dans les sociétés d'assurance

850
nouveaux collaborateurs

230
alternants accueillis dans les entreprises

95 %
Contrats à Durée Indéterminée
(+1,8 pts // national)



5,3 %
des salariés en Hauts de France
(4ème région de France)

59,8 %
femmes
(-1,1 pts // national)

62,9 %
niveau Bac+2/+3
(+9,9 pts // national)

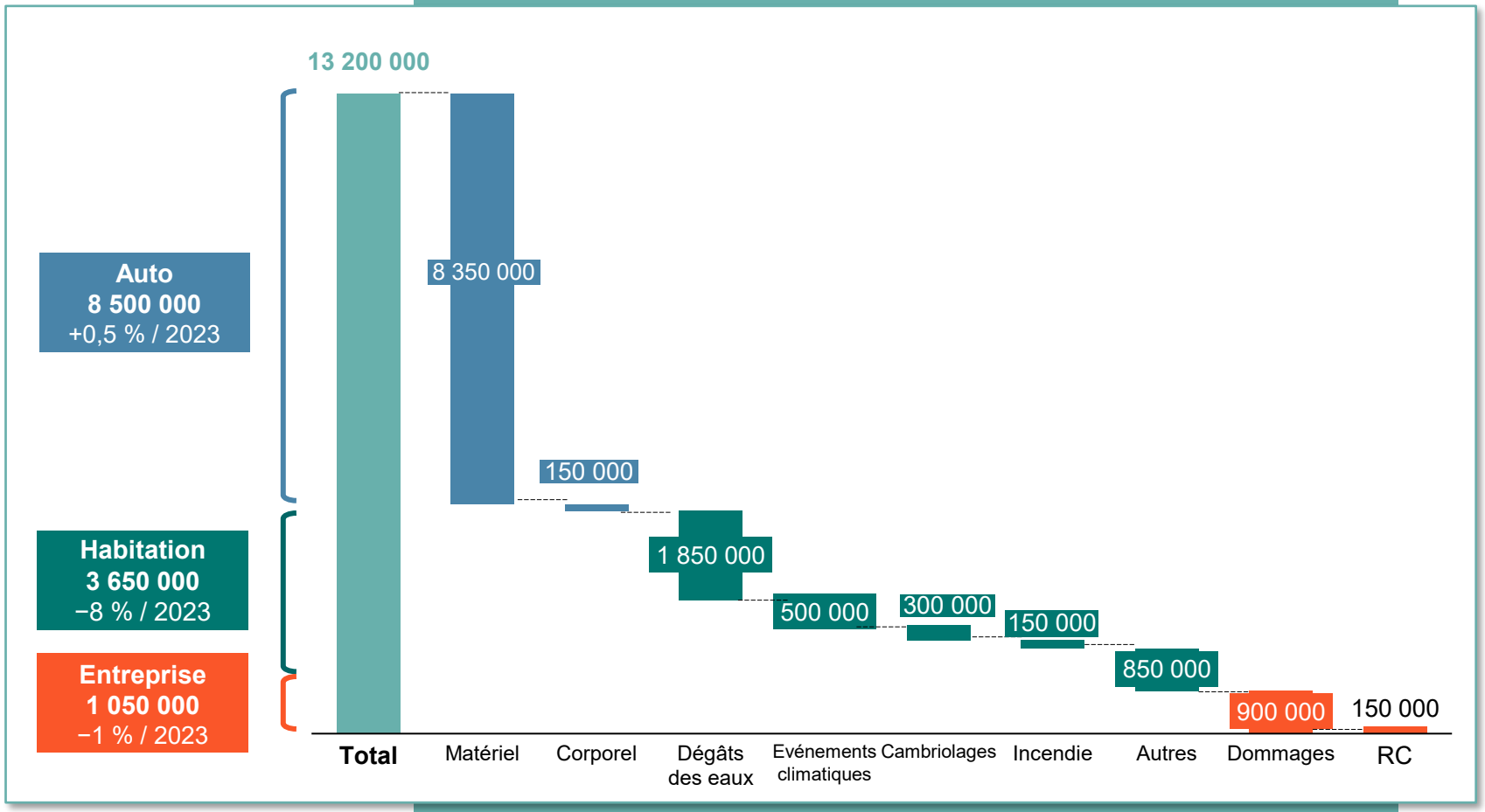
79,2 %
Taux d'accès à la formation
(37,6 heures/salarié)

Source :
Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance

L’assurance gère 13 millions de nouveaux sinistres par an

- Les assureurs gèrent **1 nouveau sinistre toutes les 2 secondes**.
- **64 % des sinistres sont des sinistres auto**, 28 % en habitation et 8 % en assurance entreprises.

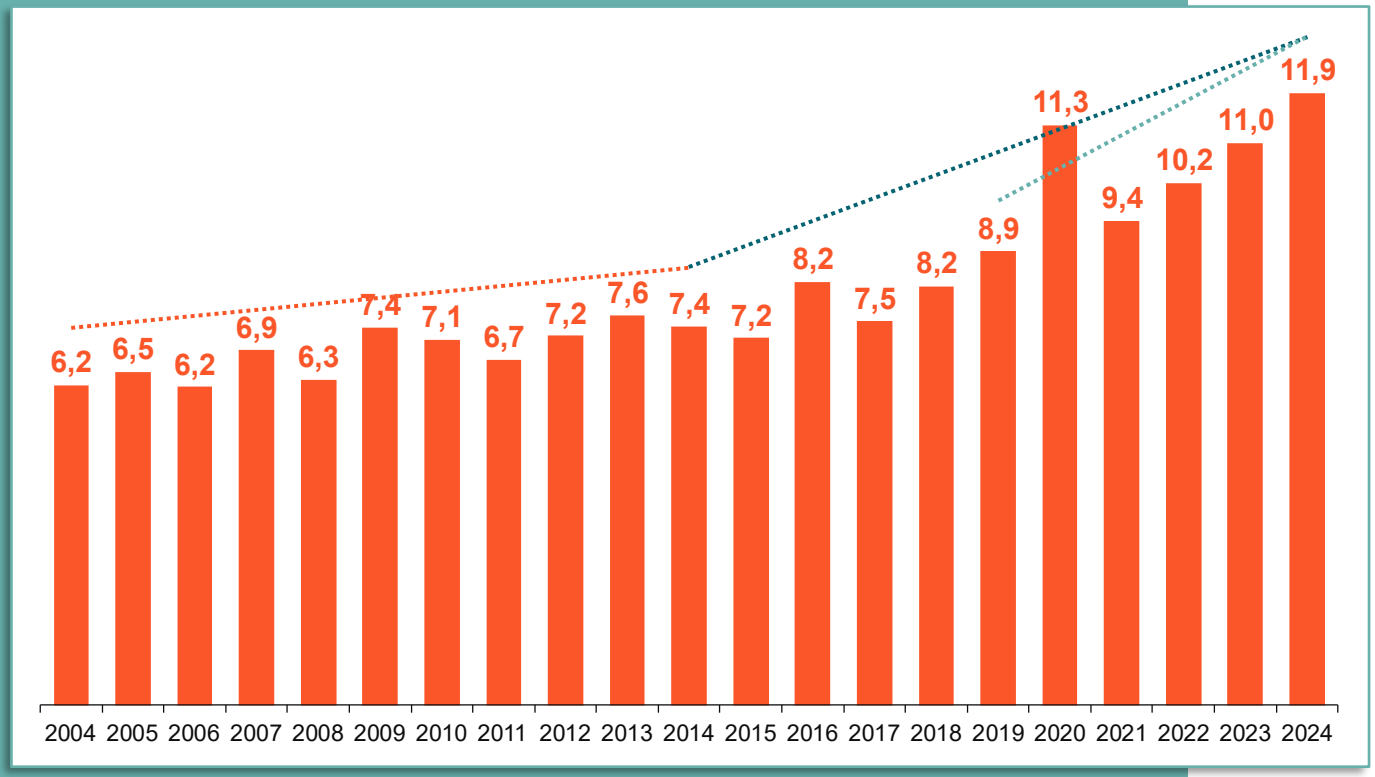
NOMBRE DE SINISTRES EN 2024



Source : *France Assureurs.*

En 2024, la sinistralité des assurances des professionnels et des entreprises augmente de +9 %

PRESTATIONS EN ASSURANCE
DES PROFESSIONNELS / ENTREPRISES[1]
(en milliards d'euros)



- La **croissance de la sinistralité accélère** : de +1,7 % entre 2004 à 2014, puis de +4,9 % entre 2014 et 2024 et même de +6,2 % sur les 5 dernières années.

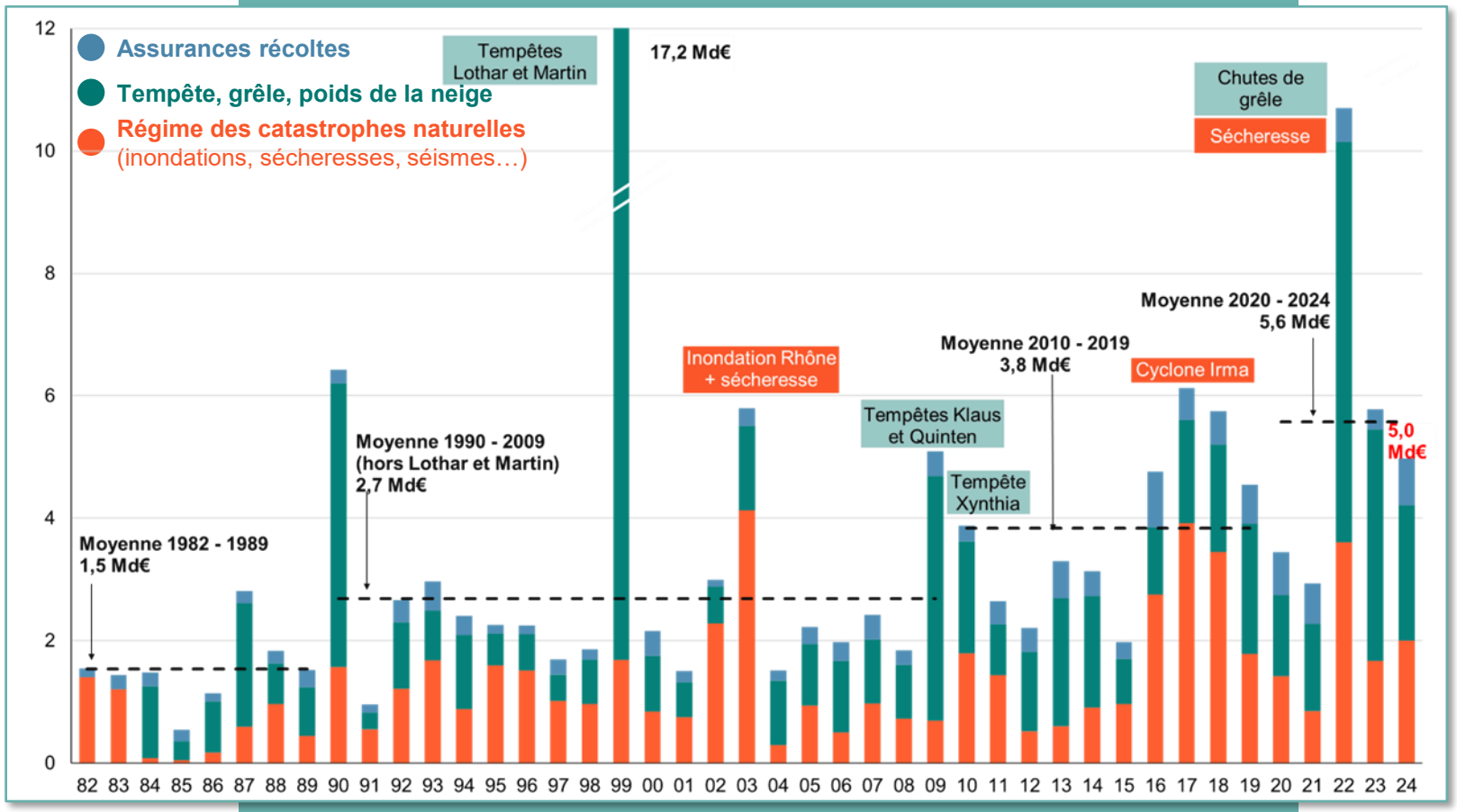
Source : *France Assureurs.*

[1] Dommages aux biens des professionnels, entreprises et agricoles, Responsabilité Civile Générale et Pertes Pécuniaires Diverses.

Le coût des événements naturels en 2024 atteint 5,0 milliards d'euros

- ✓ À 5,0 milliards d'euros, l'année 2024 est la **9e année la plus coûteuse** pour la profession malgré une faible sinistralité sécheresse.
- ✓ Au 1er janvier 2025, la **surprime Cat Nat est passée de 12 % à 20 %** pour les contrats dommages aux biens, et de 6 % à 9 % pour les contrats auto.
- ✓ La circulaire administrative du 15 mai 2024 **élargit les critères de reconnaissance Cat Nat** renforçant ainsi la couverture des assurés.

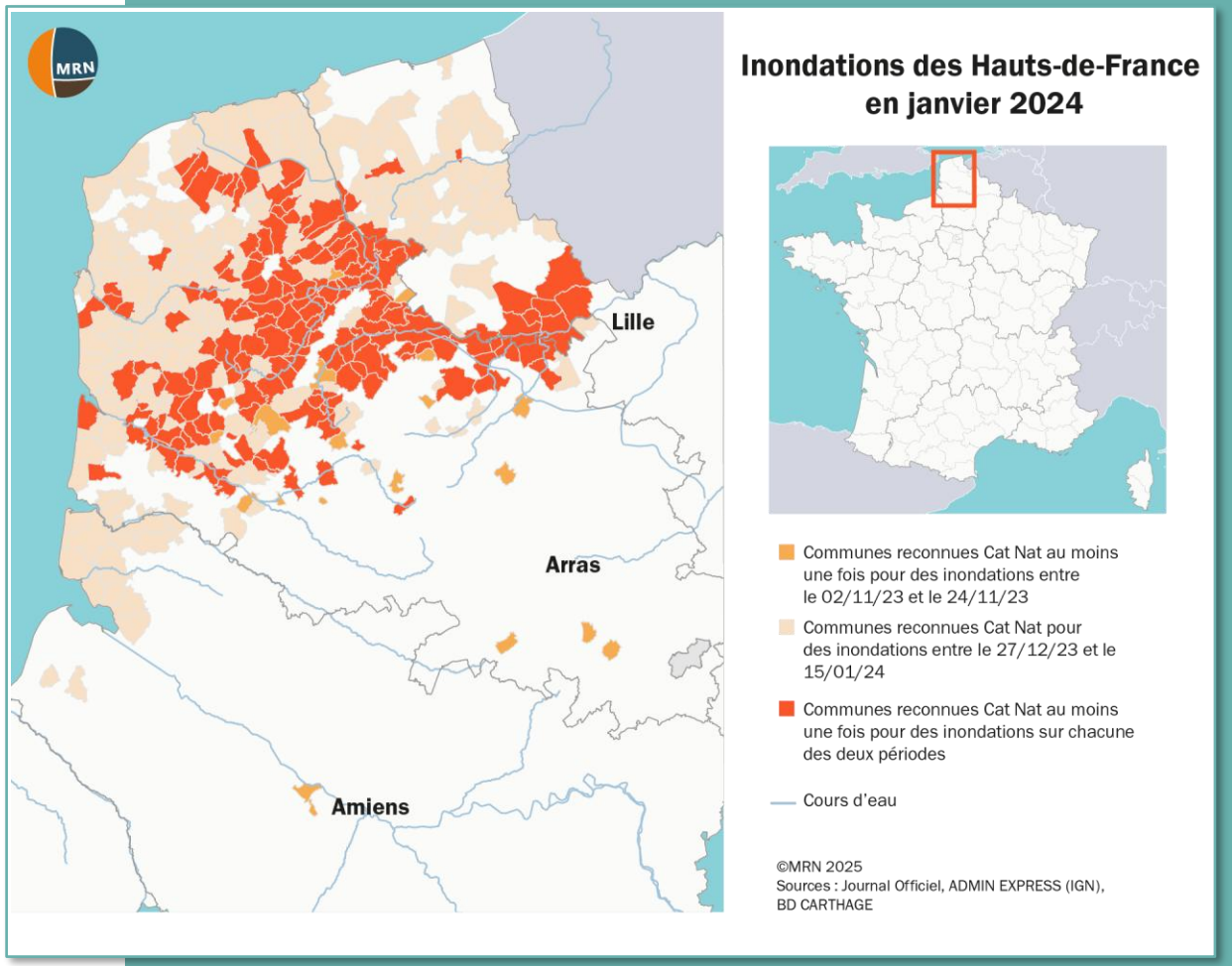
COÛT DES SINISTRES CLIMATIQUES
(en milliards d'euros constants 2024)



Source : *France Assureurs.*

Les inondations de janvier 2024 ont occasionné 9 400 sinistres pour un coût de 63 millions d'euros

- ✓ **84 % des sinistres concernent les logements des particuliers**, 12 % concernent des biens professionnels, agricoles et de collectivités territoriales et enfin 4 % concernent des automobiles.
- ✓ En coût, **73 % concernent des logements des particuliers**, 24 % des biens professionnels, agricoles et de collectivités territoriales et 3 % des automobiles.
- ✓ Au global, les inondations qui ont frappé le Nord et le Pas-de-Calais **entre novembre 2023 et janvier 2024 ont occasionné 37 000 sinistres pour un coût global de 430 millions d'euros.**



Source : *France Assureurs.*

NOS PROPOSITIONS

Pour améliorer certaines dispositions afin de mieux se protéger face au risque climatique

Les assureurs appellent à une plus grande efficacité des PPRN

Les communes en présence d'un PPRN ont l'obligation de mettre en place un plan de sauvegarde communal.

Les assureurs souhaitent :

- **une uniformisation des PPRN sur tout le territoire ;**
- une numérisation des PPRN pour faciliter leur accès pour la population ;
- faire réaliser des retours d'expérience afin d'en améliorer l'efficacité.

Les assureurs appellent à un meilleur contrôle de la loi Élan

- L'arrêté du 22 juillet 2020 de la loi Élan de 2018 a pour objectif de renforcer la lutte contre les dommages dus au retrait-gonflement des argiles. La loi crée de nouvelles obligations avec notamment la réalisation d'une étude de sol au moment de la vente du terrain et de la réalisation des travaux.
- **Les assureurs constatent un manque de visibilité sur le nombre d'études réalisées alors que cette obligation entre dans le périmètre du contrôle du respect des règles de la construction.**

Les assureurs appellent à une cohérence en matière d'obligations d'expertise

- Alors que les délais pour remettre les rapports d'expertise sont de plus en plus courts, les obligations pesant sur les experts d'assurance sont de plus en plus nombreuses.
- **Les assureurs plaident pour un meilleur encadrement des experts d'assurés.**

Les assureurs alertent sur la franchise Cat Nat pour les collectivités territoriales

- La loi Baudu a réformé le niveau des franchises Cat Nat, sauf pour les collectivités territoriales. Ainsi, pour les collectivités territoriales, la franchise la plus élevée au contrat dommages s'applique aux Cat Nat. Or, les violences urbaines ont engendré une hausse de la franchise émeute, devenue la franchise la plus élevée et donc applicable en Cat Nat.
- **France Assureurs a alerté les pouvoirs publics pour mettre fin à cette situation aberrante.**