

SBE FRANCE

Prévention des déchets

AXE 1 : dès la conception des produits et services

SBE France : présentation générale

II SBE France

European Headquarter - Boulogne-sur-Mer
Created in April 1987

EMPLOYEES 395



CERTIFICATIONS

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001

ISO 13485

	Call Center
	Front End
	Reverse Logistics
	Repair services
	Recycle & Recover
	Analytics & integration

Business model :

fondé sur prévention des déchets :
Allonger durée de vie produits

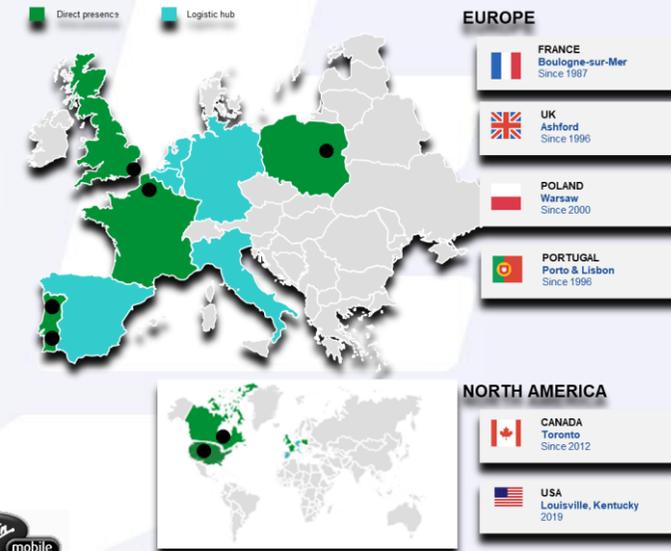
Compétences : industrie du service, >30 ans d'expérience

- Réparation (SG, HG), respect standards
- Services d'analyses
- Diagnostic / assistance client (repair avoidance)
- Réemploi :
 - Réparation Niveau Composants (composant CMS ou BGA au lieu de carte complète)
 - Collecte des cartes par fabricants pour remise à niveau (process client)
 - Réduction taux de panne (amélioration SW et HW)

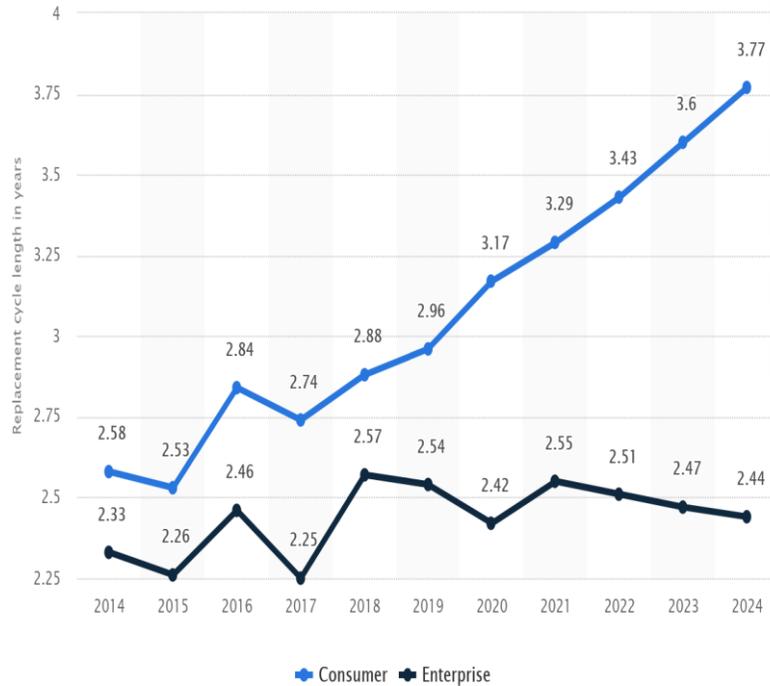
Quelques références :



SALES 2018 € 163 million	EBITDA 2018 € 6 million	EMPLOYEES 2018 +1500
PRODUCTS PROCESSED 6 million	PRODUCTS REPAIRED 4 million	ONLINE DIAGNOSTICS 2 million



SBE France : Compétences prévention des déchets



Durée de vie moyenne des smartphones aux États-Unis de 2014 à 2024 (avant remplacement - source Statista)

[Additional Information](#)

© Statista 2021

[Show source](#)

Réparation

- Augmenter durée vie produits (+1 an /6 ans) :
 - Certifications techniciens & agréments fabricants
 - Traçabilité pièces changées
 - Réparation Niveau Composants (composant CMS ou BGA au lieu de carte complète)
 - Respect règles métier :
 - protections contre décharges électro-statiques (sols, équipements, chaises, habillement ESD, etc ...), métrologie, bancs de test spécifiques.



Services d'analyse : SBE acteur éco-conception avec partenaires et clients.

- Prestation service d'analyses lors de mise sur marché :
 - Détection d'opportunités d'amélioration:
 - Hardware : analyse root-cause, proposition solutions applicables en usine
 - Software : mise en évidence phénomène, reproduction cas client, com./suivi.
- En cours cycle de vie produit détection opportunités d'amélioration qualité produit:
 - Hardware : analyse root-cause, proposition solutions app. en usine/centre agréé
 - Software : mise en évidence phénomène, reproduction cas client, com./suivi.

Facteur succès :

Partenariats & reconnaissance forts : communication efficace avec équipes internationales => amélioration rapide en production / avant retour SAV produit client.

SBE France : intégration process de la prévention des déchets

Par producteurs ou opérateurs : les process prévention déchets intégrés

- **Réutilisation pièces**
 - Traitement pièces défectueuses en usine fabricants
 - Process intègrent gestion protections pièces dans flux réparateur agréé :
traitement SBE -> stockage SBE -> packaging adéquat ->
-> transport -> usine traitement -> relivraison centres
- **Conception produits**
 - Réduction quantité matériaux critiques
 - Fiabilisation diagnostics intégrée à la conception (réduction d'impact du SAV)
 - Allongement durée de dispo des mises à jour SW
- **Conception process**
 - Résolution à distance : outils de diagnostic en ligne.



SBE France : intégration process de la prévention des déchets

Difficultés :

- Ex : Recyclage plastiques - arrêt traitements Asie -> Solutions françaises attendues solution matériaux simples (ex : PET), difficultés (ex : PS).
- Concurrence :
 - Sociétés réparent avec pièces détachées non issues fabricants : peut inclure pièces contrefaçon.
recommandations fabricants non respectées
équipements spécifiques non mis en place = risque de casse au démontage,
personnel non certifié (grande variété à traiter par la personne au comptoir),
=> diminution de la durée de vie des produits.

CONSTAT bon nombre de ces produits arrivent ensuite chez SBE :
nécessitent le changements de pièces détachées en plus grand nombre,
conduit à coût réparation supérieur => devis de réparation refusés par clients
= non réparation = limitation durée d'usage produit

CONSTAT 2 : volume d'activité réduit (dilution marché)

SBE France : intégration process de la prévention des déchets

Enjeux et perspectives :

- Métier de réparateur ne s'improvise pas : niveau de compétence d'entreprises construit sur la durée (niveau supérieur au BTS : 70% des techniciens, éq. IT 20 à 30 pers)
- Modèle pourrait être fragilisé par concurrents n'ayant pas les mêmes impératifs
- Recherche permanente de talents en éco-conception de services :
métiers informatique, environnement, réparation électronique pour nouveaux secteurs

Opportunités :

- Apport solutions fiables recyclage produits avec les éco-organismes
- Recherche permanente de nouveaux partenariats :
capacité à rejoindre d'autres univers pour apporter notre savoir-faire
- Créons des connexions :

**" Industriels et collectivités : venez vers nous
si vous vous reconnaissez dans ces problématiques
pour que nous puissions travailler avec vous sur ces difficultés "**